Recursos humanos, método gerencial e conhecimento técnico do negócio. Esses são os três pilares fundamentais da boa gestão, citados por Vicente Falconi. Conhecido como o guru da qualidade, seu nome e o trabalho da Falconi Consultores está por trás de empresas como Gerdau e AmBev.

Um dos ícones da gestão no Brasil, Vicente Falconi possui uma empresa de consultoria homônima e é o grande responsável por trazer ao país o conceito de Qualidade Total, fruto dos trabalhos em que realizou na Toyota.

Qualidade Total, aliás, é o tema de seu grande sucesso de vendas: o livro “Qualidade Total - Padronização das Empresas”, lançado nos anos 90. E para falar um pouquinho mais de Vicente Falconi preparamos um post todinho dedicado a ele, o único Latino-Americano a ser eleito pela “American Society for Quality” como Uma das 21 vozes do Século 21.

**Um pouco sobre a Vicente Falconi Consultores de Resultados**

Prof. Falconi trouxe ao Brasil o conceito de Qualidade Total.

Graças a um convênio firmado com a JUSE - União Japonesa de Cientistas e Engenheiros - o guru visitou diversas empresas na Ásia que aplicavam esse conceito;

Com a Fundação Cristiano Ottoni, da Universidade Federal de Minas Gerais, originou-se a FALCONI;

Em 1998 surgiu a Fundação de Desenvolvimento Gerencial (FDG). Na ocasião, a consultoria deixou de estar vinculada à Universidade para poder atender à demanda de empresas que estavam atrás de novos e melhores resultados;

Em 2003 a FDG tornou-se Instituto de Desenvolvimento Gerencial (INDG). A organização tornou-se líder em consultoria de gestão com foco em resultados no Brasil;

Foi em outubro de 2012 que veio ao mundo o nome que conhecemos hoje: FALCONI Consultores de Resultado.

Atualmente a empresa possui cerca de 800 consultores e já ultrapassou a marca dos 5900 projetos que saíram do papel (informações retiradas do site da Consultora).

**Vicente Falconi e o método PDCA**

O PDCA é visto com tão bons olhos por Vicente Falconi que é justamente esse método que constitui toda a base de trabalho utilizada pela Vicente Falconi Consultores de Resultados.

PDCA, cuja sigla vem das palavras Plan, Do, Act, Check quer dizer:

P (PLAN) – Primeira etapa, ou seja, onde devemos planejar o trabalho a ser realizado através de um Plano de Ação, após a identificação, reconhecimento das características e descoberta das causas principais do trabalho a ser feito;

D (DO) – Realizar o trabalho planejado, de acordo com o plano de ação;

C (CHECK) – Medir ou avaliar o que foi feito, identificando a diferença entre o planejado no plano de ação e o realizado;

A (ACT) – Atuar corretivamente sobre a diferença identificada (caso houver). Caso contrário, haverá a padronização e a conclusão do plano (ações corretivas sobre os processos de planejamento, execução e auditoria; eliminação definitiva das causas, revisão das atividades e planejamento).

Fonte: https://www.treasy.com.br/blog/vicente-falconi-consultores/